

小野町 LINE 公式アカウント運用方針（令和 7 年 4 月 1 日改定）

小野町は、小野町 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）を通じて情報発信を行うにあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱が生じないように、当アカウントのご利用にあたっては、運用方針を以下のとおり定めます。

1 目的

小野町の観光・イベント情報、小野町の総合的な町政情報に加え、災害時の緊急情報等を、町内外の方々に広く迅速に発信することで、町民をはじめ利用者にとっての利便性向上や小野町に対する理解・関心を高めていただくことを目的とします。

2 アカウント情報

- （1）アカウント名：小野町
- （2）LINE ID：@onotown
- （3）アカウント URL：https://page.line.me/onotown

3 運用管理等責任者

- （1）運用管理責任者：小野町デジタル推進室長
- （2）投稿責任者：情報作成者の所属長

4 情報作成・投稿者

小野町職員

5 配信する情報

町の施策、観光・イベント情報、災害・防災に関する情報など

6 運用時間

原則、平日（土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く）の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までの間に不定期に配信します。

ただし、災害・防災情報など緊急性の高い情報は、上記時間帯以外にも必要に応じて配信する場合があります。

7 投稿等への対応

- (1) 原則として、当アカウントへいただいた投稿に対して、個別の回答は行いません。
- (2) 町に対する意見や問い合わせについては、町公式ウェブサイトの「お問い合わせ」をご利用いただくか、担当課へ直接お問い合わせください。

8 禁止事項

次の禁止事項に該当する事態が発生した場合は、投稿者に予告なくコメントの削除、アカウントの通報・ブロック等の措置を取ることがあります。

- (1) 法律、法令等に違反するもの、あるいは違反するおそれがあるもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 特定の個人、団体を誹謗中傷するもの
- (4) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (5) 著作権、商標権、肖像権など町または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (6) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (7) 虚偽や事実と異なるもの、噂や噂を助長させるもの
- (8) 本人の承諾なく個人を特定、開示、漏洩する当プライバシーを害するもの
- (9) 有害なプログラム等小野町公式 LINE 及び他の利用者に不利益をもたらすもの
- (10) 当アカウントへのなりすまし
- (11) LINE の利用規約に反するもの
- (12) その他、小野町が不適切と判断するもの

9 個人情報の取扱い

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、関係法令等に基づき、適切に取り扱います。

10 免責事項

- (1) 小野町は、当アカウントで配信する情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について完全に保証するものではありません。
- (2) 小野町は、利用者が当アカウントを利用したこと、または利用できなかったことによって生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。

- (3) 小野町は、利用者により投稿されたコンテンツについて、一切責任を負いません。
- (4) 小野町は、当アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 当アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては一切お答えすることができません。

11 知的財産権

- (1) 当アカウントで配信した個々の情報（写真、イラスト、音声・動画及び記事など）に関する知的財産権は、小野町または正当な権利を有するものに帰属します。
- (2) 当アカウントで配信した内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び LINE ホーム画面上で「シェア」機能を使用する場合を除き、無断で複製・転載することを禁じます。

12 運用方針の変更

この運用方針は、予告なく変更する場合があります。